



ALTINDAĞ HALK EĞİTİMİ MERKEZİ

KALİTE POLİTİKASI

KOD NO	E-03
YAYIN TARİHİ	12.08.2024
REV.NO/ TARİHİ	-
SAYFA NO	1 / 1

KALİTE POLİTİKAMIZ

Altındağ Halk Eğitimi Merkezi olarak amacımız, kültürel değerlerimize sahip çıkarak yöremiz insanının sosyal ve mesleki yönden gelişimini sağlayıp; mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere saygılı, araştırmacı, katılımcı, paylaşılan ve üreten insanlar yetiştirmektir. Altındağ Halk Eğitimi Merkezi'nin kalite politikası aşağıdaki gibi ifade edilmektedir:

- Kalite bilincine önem veren yöneticiler, eğitmenler ve tüm diğer çalışanlar ile kursiyerlerin memnuniyetini ön planda tutarak eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Eğitim ve öğretim hizmetinin tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncellemesi ve karşılanması,
- Risk temelli düşünme ile potansiyel uygunsuzlukları ortadan kaldırılması için çözümler üretilmesi,
- ISO 9001 standardını karşılayacak şekilde dokümantasyonun yapılması, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Toplam kaliteyi esas alarak, birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, topluma ve çevreye duyarlı olarak misyonun ve vizyonun gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası standartlar düzeyinde uygulanabilir ve sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerinin oluşturulması, uygulanması, yürütülmesi,
- Değer yaratmayan ve zaman kaybettiren süreçlerin azaltılması, bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerin takip edilip uygulanması ve sürekli iyileştirmeler yapılması,
- Yaşam boyu öğrenme, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin arttırılması; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda topluma katkı sağlanması ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasının sağlanması,
- Kursiyerler ile çağdaş teknoloji imkanlarından faydalanılarak hızlı, etkin ve süreklilik içeren bir iletişim ağının kurulması Altındağ Halk Eğitimi Merkezi'nin Kalite Stratejik Yönetim Politikasının esaslarını oluşturur.


